附件1

**内江市东兴区人民医院院务信息公开目录**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 项目 | 内容 | 公开途径 | 责任部门 | 公开时间 |
| 公开内容 | 医疗机构概况（向社会公开） | 公开医疗机构基本信息 | 公示栏、网站 | 院办 | 长期 |
| 公开医疗机构依法执业登记的主要事项 | 公示栏 | 院办 | 长期 |
| 公开经批准开展的各项诊疗技术和特殊临床检验项目 | 公示栏、电子屏 | 医务科 | 长期 |
| 公开大型医用设备的配置许可 | 设备所在位置 | 设备科 | 长期 |
| 公开重点专科的人员组成 | 公示栏、网站、提供查询 | 科教科、院办 | 长期 |
| 公开承担的教学任务 | 公示栏、网站 | 科教科 | 长期 |
| 医疗机构环境（向社会公开） | 公开医院位置及周边的交通 | 公示栏、网站、设置指示标牌等 | 院办、后勤科 | 长期 |
| 公开院内交通线路及导诊路标提示 | 设置指示牌、路标 | 后勤科、保卫科 | 长期 |
| 公开门诊、急诊、住院部各病房的设置、位置格局及科室布局 | 设置指示牌、路标 | 后勤科 | 长期 |
| 公开紧急情况应急避难的疏散通道 | 设置标牌、应急指示灯等 | 后勤科、保卫科 | 长期 |
| 行风廉政建设（向社会公开） | 公开医德医风建设的有关规定及监督途径 | 公示栏、电子屏 | 党群办 | 长期 |
| 公开病人权利和义务主要内容 | 公示栏、宣传小册 | 医务科、院办 | 长期 |
| 公开接受捐赠资助的情况和受赠受助财产的使用管理情况 | 院务信息公开栏、电子屏、宣传小册 | 财务科、院办 | 长期 |
| 公开服务投诉方式和向上级部门投诉方式 | 设置投诉信息、公开投诉咨询电话 | 党群办、医务科 | 长期 |
| 公开行风廉政建设情况 | 公示栏、电子屏 | 党群办、医务科 | 长期 |
| 医疗服务（向社会公开） | 工作人员佩戴名牌上岗 | 佩戴胸牌，并提供查询服务 | 院办、人事科 | 长期 |
| 公开临床、医技科室名称、服务内容等医疗服务基本情况 | 公示栏、电子屏、网站 | 医务科后勤科 | 长期 |
| 公开专科、专业门诊、专科特色 | 长期 |
| 公开医疗机构服务时间 | 长期 |
| 公开门诊、急诊、住院服务流程和便民服务流程 | 公示栏、电子屏、网站 | 医务科、门诊部 | 长期 |
| 公开预约挂号方式、门诊诊疗项目、医务人员的专业特长和出诊时间、节假日值班安排 | 公示栏、电子屏、网站 | 医务科、门诊部 | 长期 |
| 公开特殊人群优先措施 | 服务窗口设置公示牌 | 门诊部 | 长期 |
| 提供门诊咨询服务 | 设置导医台 | 门诊部 | 长期 |
| 提供健康教育咨询服务 | 宣传单、大课堂、面对面等 | 预防保健科 | 长期 |
| 公开特需服务的项目和内容、服务对象 | 公示栏、电子屏、网站 | 医务科 | 长期 |
| 服务告知（向患者公开） | 能够有效与患者及家属沟通进行病情告知 | 知情同意书、公示栏 | 医务科 | 长期 |
| 向患者及家属告知特殊诊疗服务的流程、费用及有关事宜 | 知情同意书、公示栏 | 医务科 | 长期 |
| 向患者告知主要检查项目的预约及报告等有关服务内容 | 知情同意书、公示栏 | 医务科 | 长期 |
| 向患者告知辅助检查前的注意事项 | 知情同意书、公示栏 | 医务科 | 长期 |
| 向患者公开投诉管理部门及其办公地点、联系方式 | 公示牌 | 医务科、党群办 | 长期 |
| 公开医疗纠纷的处理途径、程序 | 公示栏 | 医务科 | 长期 |
| 公开向患者提供病历复印的服务流程和地点及有关注意事项 | 公示栏 | 医务科、信息科 | 长期 |
| 服务价格及收费（向患者公开） | 为患者提供收费查询服务 | 自助查询机 | 护理部、价格办 | 长期 |
| 公开医疗服务项目价格 | 公示栏、电子屏、提供查询服务等 | 价格办 | 长期 |
| 公开药品价格 | 公示栏、电子屏、提供查询服务等 | 价格办、药剂科 | 长期 |
| 公开医用耗材价格 | 公示栏、电子屏、提供查询服务等 | 价格办、后勤科 | 长期 |
| “三重一大”制度落实（向内部职工公开） | 公开有关医疗机构改革发展的重大事项决策 | 职代会、公示栏、院周会、职工座谈会等 | 院办、医务科 | 长期 |
| 公开重要人事任免 | 院办、人事科 | 长期 |
| 公开重要项目安排 | 基建办、项目办、后勤科 | 长期 |
| 公开大额度资金使用情况 | 财务科 | 长期 |
| 业务管理（向内部职工公开） | 公开医疗质量管理制度和具体措施 | 文件、手册/工作指南、内网 | 医务科 | 长期 |
| 公开医疗质量与安全信息 | 医务科、护理部、院感科 | 长期 |
| 公开医疗机构的各项管理制度 | 相关职能科室 | 长期 |
| 公开临床、医技科室的诊疗护理常规 | 医务科、护理部 | 长期 |
| 公开重点部门的工作流程 | 资料手册 | 医务科、护理部、门诊部、院感科 | 长期 |
| 公开应急预案 | 院办、医务科、保卫科、后勤科、护理部 | 长期 |
| 公开药事管理的有关事项 | 文件、手册/工作指南、院周会通报等 | 药剂科 | 长期 |
| 公开药物、耗材使用监控结果 | 不定期召开会议 | 药剂科、后勤科 | 长期 |
| 公开财务管理经营情况，业务收入、经济效益情况等 | 职代会、公示栏、院周会、职工座谈会等 | 财务科 | 长期 |
| 职工关注事项（向内部职工公开） | 公开职工权益相关事项 | 职代会、公示栏、院周会、职工座谈会等 | 相关科室 | 长期 |
| 公开人事管理有关事项 | 长期 |
| 其他 | 省级卫生行政部门规定的其他项目 | 由省级卫生行政部门规定具体要求 | 公示栏、电子屏等 | 相关科室 | 长期 |